

Handboek

Cashless Betalen®

Naam:

06-nummer:

E-mailadres:

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Activatiecode:

INLEIDING

Beste Cashless gebruiker,

Op uw school, sportclub, zorginstelling of bedrijfsrestaurant wordt binnenkort gestart met Cashless Betalen®. De overstap op een nieuwe betaalmethode is vaak ingrijpend voor alle betrokken partijen. Wij doen daarom onze uiterste best deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Eén van onze kerntaken in dit proces is u voorzien van volledige, duidelijke en up-to-date informatie over dit nieuwe systeem.

Voor u ligt het handboek Cashless Betalen®. In dit handboek hebben we zo nauwkeurig als mogelijk beschreven wat het systeem inhoudt, welke mogelijkheden er zijn en hoe u als gebruiker er zo veel mogelijk uit kunt halen. Daarnaast kunt u deze handleiding gebruiken als naslagwerk. Zo vindt u in dit document informatie over wat u kunt doen als u uw gegevens verloren bent bijvoorbeeld.

Wij wensen u heel veel gemak en plezier met het gebruiken van de nieuwe betaalmethode Cashless Betalen® op uw locatie en natuurlijk ook op alle andere Cashless locaties in Nederland.

Met vriendelijke groet,

Team Cashless Betalen®
Multicard Nederland B.V.

Informatie voor projectbeheerders

Als projectbeheerder Cashless Betalen® van een onderwijsinstelling, zorginstelling of bedrijfsrestaurant draagt u zorg voor een succesvolle implementatie van de nieuwe betaalmethode. Een belangrijk onderdeel hiervan is het creëren van draagvlak en het ondersteunen van de overstap onder uw klanten. Dit handboek is één van de middelen die u hiervoor kunt inzetten. Door het document te verspreiden onder uw klanten worden zij volledig geïnformeerd over de kenmerken en mogelijkheden van het nieuwe systeem en worden zij stap voor stap begeleid in het gehele proces. Daarnaast gebruikt u dit document als informatievoorziening naar bijvoorbeeld uw medewerkers, zodat zij uw klanten kunnen ondersteunen in het proces.

INHOUDSOPGAVE

1. Introductie

- 1.1 Definities
- 1.2 Randvoorwaarden
- 1.3 Benodigdheden
- 1.4 Kosten

2. Cashless Portemonnee

- 2.1 Reguliere portemonnee vs Cashless Portemonnee
- 2.2 Inhoud van de Cashless Portemonnee
- 2.3 Familieportemonnee

3. Betaalsleutels

- 3.1 Technische beschrijving
- 3.2 Soorten betaalsleutels
- 3.3 Nieuwe betaalsleutel bestellen
- 3.4 Nieuwe betaalsleutel activeren
- 3.5 Veiligheidsvoorschriften

4. Portemonneebeheer

- 4.1 De eerste keer: Cashless Portemonnee aanmaken
- 4.2 Koppelingen maken
 - 4.2.1 Koppeling met 06-nummer
 - 4.2.1.1 Consequenties
 - 4.2.1.2 Randvoorwaarden
 - 4.2.1.3 06-nummer koppelen
 - 4.2.1.4 06-nummer ontkoppelen
 - 4.2.1.5 Gekoppelde 06-nummer wijzigen
 - 4.2.2 Koppeling met bankrekening
 - 4.2.2.1 Consequenties
 - 4.2.2.2 Randvoorwaarden
 - 4.2.2.3 Bankrekening koppelen
 - 4.2.2.4 Bankrekening ontkoppelen
 - 4.2.2.5 Gekoppelde bankrekening wijzigen
- 4.3 Beheer via MijnCashless
 - 4.3.1 Inloggen
 - 4.3.1.1 Met mobiele telefoon en codewoord
 - 4.3.1.2 Met gebruikersnaam en wachtwoord
 - 4.3.2 Saldo & bestedingslimiet
 - 4.3.2.1 Saldo
 - 4.3.2.2 Bestedingslimiet
 - 4.3.3 Transactieoverzicht
 - 4.3.4 Opladen
 - 4.3.4.1 iDeal
 - 4.3.4.2 Incasso (OTA)
 - 4.3.4.3 Handmatige overboeking
 - 4.3.4.4 Automatisch opladen
 - 4.3.4.5 Opladen via SMS (OTA)
 - 4.3.4.6 PayPal (via MyOrder app)
 - 4.3.4.7 Creditcard (via MyOrder app)
 - 4.3.4.8 Opwaarderaar (via MyOrder app)

- 4.3.5 Terugstorten naar bankrekening
 - 2.2.6.1 Handmatig terugstorten
 - 2.2.6.2 Automatisch afroten
- 4.3.6 Geld sturen
- 4.3.7 Instellingen
 - 4.3.7.1 Gebruikersnaam en wachtwoord
 - 4.3.7.2 E-Mailinstellingen
 - 4.3.7.3 Mobiel nummer
 - 4.3.7.4 Bankrekening
 - 4.3.7.5 Automatisch opladen
 - 4.3.7.6 CheckPoint (voorheen Cashpoint) instellingen
- 4.3.8 Mijn betaalsleutels
 - 4.3.8.1 Overzicht van gekoppelde betaalsleutels
 - 4.3.8.2 Omschrijving wijzigen
 - 4.3.8.3 Betaalsleutel blokkeren
 - 4.3.8.4 Betaalsleutel niet meer tonen in lijst
 - 4.3.8.5 Nieuwe betaalsleutel koppelen
- 4.4 Portemonnee opheffen

5. Betalen

- 5.1 Locatieherkenning
- 5.2 Locaties
- 5.3 Betaling doen
- 5.4 Betaling ongedaan maken

6 CheckPoint

- 6.1 Saldo opvragen & transacties inzien
- 6.2 Opladen
- 6.3 Geld sturen
- 6.4 Kortingscoupons ophalen

7. Mobiel

- 7.1 MijnCashless.nl
- 7.2 Smartphone Apps
 - 7.2.1 Cashless App
 - 7.2.2 MyOrder
- 7.3 SMS Betalen

8. Veiligheidsmaatregelen

- 8.1 Uw MiniTix-rekening saldo
- 8.2 Veiligheidsrestricties
 - 8.2.1 Maximaal saldo
 - 8.2.2 Maximale transactiebedragen
 - 8.2.3 Maximaal oplaadbedrag voor automatisch opladen
 - 8.2.3.1 Vast maximaal oplaadbedrag automatisch opladen
 - 8.2.3.2 Instelbaar maximaal oplaadbedrag automatisch opladen
 - 8.2.4 Maximaal bedrag aan betalingen per kalenderjaar
- 8.3 Codewoord

9. Hulp & contact

- 9.1 Troubleshooting
- 9.2 Veelgestelde vragen
- 9.3 Websites & social media
- 9.4 Klantenservice

1. **INTRODUCTIE**

1.1 **Definities**

Cashless betalen (de term)

Cashless betalen betekent simpelweg betalen zonder contant geld (cash), ofwel contantloos betalen. Er zijn momenteel vele nieuwe contantloze betaalmethoden op de markt. Hierbij kunt u denken aan Pinnen en betalen met de ChipKnip bijvoorbeeld.

Cashless Betalen® (het merk)

Cashless Betalen® is de nieuwe contantloze betaalmethode speciaal ontwikkeld voor sportverenigingen, onderwijsinstellingen, zorginstellingen, bedrijfsrestaurants, retail en horeca. Cashless Betalen® maakt gebruik van betaalsleutels (zoals een betaalkaart of polsbandje) welke zijn gekoppeld aan een digitale portemonnee (Cashless Portemonnee). In tegenstelling tot andere contantloze betaalmethoden zoals Pinnen en Chippen vereist Cashless Betalen® geen fysieke aanraking met een betaalterminal zoals een Pinapparaat. Een betaling wordt gedaan door een betaalsleutel in het gebied (10 cm) van de betaalterminal te houden. Cashless Betalen® is dus eveneens een contactloze betaalmethode.

Digitale portemonnee

Een digitale portemonnee is net als een normale portemonnee een mapje om geld en pasjes in te bewaren en bij u te dragen. In tegenstelling tot een reguliere portemonnee beheert u een digitale portemonnee gemakkelijk thuis via internet. U hoeft dus niet naar de lokale bank of naar een betaalautomaat om het saldo op te hogen of instellingen te wijzigen.

Cashless Portemonnee

De Cashless Portemonnee is een digitale portemonnee. U kunt de Cashless Portemonnee vergelijken met een uw reguliere portemonnee, het is een verzamelmapje voor uw contant geld, bankpasjes, spaarkaarten en cadeaukaarten. De Cashless Portemonnee bevat standaard een digitale rekening van Rabobank (genaamd MiniTix) waarmee u bedragen tot maximaal € 150,00 kunt afrekenen. U kunt de Cashless Portemonnee zelf uitbreiden met spaarkaarten en cadeaukaarten van aangesloten instellingen.

MiniTix

MiniTix is een digitale rekening van Rabobank waarop maximaal € 300,00 gestort kan worden en waarmee bedragen van maximaal € 150,00 per keer kunnen worden afgerekend. MiniTix is voor iedereen kosteloos beschikbaar, ongeacht waar u bankiert. In de Cashless Portemonnee zit standaard een MiniTix rekening inbegrepen.

Betaalsleutel

Een betaalsleutel is een fysiek voorwerp in de vorm van een kaart, sleutelhanger, polsbandje of sticker waarin een RFID-chip zit verwerkt. Om Cashless te kunnen betalen heeft u een betaalsleutel nodig die is gekoppeld aan uw Cashless Portemonnee. Net als u een Pinpas nodig heeft om aankopen te doen vanaf uw bankrekening heeft u een betaalsleutel nodig om aankopen te doen vanaf uw Cashless Portemonnee.

Betaalterminal

Een betaalterminal is een lezer die meestal verbonden is aan een afrekensysteem ofwel kassa. Een betaalterminal wordt vaak naast een kassa neergezet op een plaats waar klanten goed bij kunnen. Voorbeelden van betaalterminals zijn het Pinapparaat en de Chipknip, maar ook voor Cashless Betalen® zijn er verschillende soorten betaalterminals op de markt.

1.2 Randvoorwaarden

Leeftijd

Iedereen, ongeacht de leeftijd kan gebruikmaken van Cashless Betalen®. Kinderen van 12 jaar of jonger kunnen gebruikmaken van Cashless Betalen® mits zij onderdeel zijn van de portemonnee van een wettelijke vertegenwoordiger. Voor kinderen ouder dan 12 jaar geldt dat zij zelfstandig gebruik mogen maken van de Cashless Betalen® portemonnee mits een wettelijke vertegenwoordiger hiervoor toestemming geeft.

Bank

De Cashless Betalen® portemonnee werkt ongeacht waar je bankiert. Sommige functies binnen de portemonnee vereisen een koppeling met een bankrekeningnummer. Ook hier maakt het niet uit bij welke bank u bankiert, mits het een Nederlands bankrekeningnummer betreft.

Provider

Een aantal functies binnen de Cashless Betalen® portemonnee vereisen een koppeling met een Nederlands mobiel telefoonnummer. Het maakt echter niet uit bij welke provider u zit, mits het een Nederlands (06) nummer betreft.

1.3 Benodigheden

E-mailadres

Om gebruik te kunnen maken van Cashless Betalen® heeft u altijd een e-mailadres nodig. Dit e-mailadres voert u direct in bij het aanmaken van een Cashless Portemonnee en wordt alleen gebruikt om transactieoverzichten en bevestigingsberichten (veiligheidsmechanisme) naartoe te sturen. Indien u geen e-mailadres tot uw beschikking heeft kunt u contact opnemen met de instelling waar Cashless Betalen® wordt geïntroduceerd. Samen met deze instelling zorgen wij voor een oplossing.

Op uw emailadres geven wij u persoonlijke informatie over het gebruik van uw Cashless Portemonnee. Bijvoorbeeld informatie over opladingen en betalingen. MiniTix kan u ook emails met mededelingen sturen. Daarom dient u er voor te zorgen, dat uw emailadres niet door iemand anders kan worden gebruikt. En dat u uw emailadres te allen tijde kunt gebruiken.

Nederlands 06-nummer (optioneel)

Een aantal functies binnen Cashless Betalen® vereisen een koppeling met een Nederlands mobiel telefoonnummer. Het is niet verplicht een 06-nummer gekoppelen, maar het wordt wel aangeraden. Een Cashless Portemonnee welke gekoppeld is aan een 06-nummer biedt bijvoorbeeld meer oplaadmogelijkheden.

Nederlandse bankrekening (optioneel)

Een aantal functies binnen Cashless Betalen® vereisen een koppeling met een Nederlandse bankrekening. Het is niet verplicht uw bankrekening te koppelen. Een Cashless Portemonnee welke gekoppeld is aan een bankrekening biedt meer oplaadmogelijkheden en de mogelijkheid tot het terugboeken van saldo bijvoorbeeld.

Toegang tot internet

Het beheer van de Cashless Portemonnee geschiedt via de website MijnCashless.nl. Om de Cashless Portemonnee te beheren (opladen, transacties bekijken e.d.) heeft u dus toegang tot internet nodig. Het maakt niet uit of u hiervoor een desktop computer, tablet of ander mobiel apparaat gebruikt.

Betaalsleutel(s)

Om betalingen te kunnen doen heeft u één of meerdere betaalsleutels nodig die zijn gekoppeld aan de Cashless Portemonnee. Door de betaalsleutel dichtbij (tot 10 cm) de betaalterminal te houden kan deze worden uitgelezen en de betaling worden voltooid. Het is ook mogelijk meerdere betaalsleutels aan uw Cashless Portemonnee te koppelen. Zo kunt u op de sportclub betalen met een polsbandje en in het café met uw mobiele telefoon bijvoorbeeld.

1.4 Kosten

Een Cashless Betalen® portemonnee en het gebruik ervan is voor iedere gebruiker kosteloos.

Betaalsleutels zijn er in verschillende modellen. Prijzen variëren van € 2,99 tot en met € 4,99 inclusief BTW, exclusief verzendkosten. In verband met veiligheidsoverwegingen hebben alle betaalsleutels een geldigheidsduur van maximaal 5 jaar.

Het ontvangen van MiniTix SMS-bevestigingen is voor u eveneens gratis.

Let op! U ontvangt geen rente over het tegoed op uw MiniTix-rekening.

2. CASHLESS PORTEMONNEE

2.1 Reguliere portemonnee vs Cashless Portemonnee

Reguliere Portemonnee

- Vast formaat
- Vast aantal vakjes
- Geld tellen om saldo te berekenen
- Beperkte ruimte voor betaal- & loyaltykaarten
- Ruimte voor aantal kassabonnen
- Bij verlies gaat alles verloren
- Geld toevoegen door Pinnen bij bank
- Lastig draagbaar met sporten / zwemmen e.d.

Cashless Portemonnee

- + Vrij formaat
- + Onbeperkt aantal vakjes
- + Directe digitale weergave van saldo
- + Onbeperkte ruimte voor betaal- & loyaltykaarten
- + Kassabon blijft altijd digitaal bewaard, nooit de bon kwijt
- + Bij verlies van betaalsleutel geen verlies van portemonnee
- + Gemakkelijk thuis / onderweg opladen via internet
- + Altijd & overal bij de hand met polsbandje, telefoon enz.

2.2 Inhoud van de Cashless Portemonnee

Euro's: MiniTix rekening

De Cashless Portemonnee bevat standaard een digitale rekening van Rabobank. Deze digitale rekening heet MiniTix. Een MiniTix rekening kan maximaal € 300,00 bevatten. Per betaling (transactie) kan er maximaal € 150,00 worden uitgegeven. Het invoeren van een pincode is niet nodig. MiniTix is dus met name geschikt voor het afrekenen van kleine bedragen op locaties waar snelle afhandeling van groot belang is.

Extra MiniTix rekeningen

Het is mogelijk meerdere MiniTix rekeningen in de Cashless Portemonnee te beheren. Zo kunt u voor het hele gezin eigen rekeningen aanmaken die u gemakkelijk en veilig op één plaats beheert. Meer informatie hierover vindt u in paragraaf 2.3.

Punten: consumptiebonnen

Tijdens evenementen wordt veel met papieren consumptiebonnen en/of plastic munten betaald. U koopt bijvoorbeeld 10 consumptiebonnen ofwel 'punten' voor € 20,00. Afhankelijk van het evenement kunnen deze punten digitaal worden opgenomen in de Cashless Portemonnee.

Spaarpunten: stempelkaart

Uw reguliere portemonnee bevat zeer zeker vele klanten- & spaarkaarten van verschillende lokale en nationale winkels. Uw stempelkaart bij de bakker en de Bonuskaart van Albert Heijn zijn enkele voorbeelden. Afhankelijk van de winkel of het keten kunnen deze klant- & spaarsystemen worden opgenomen in de Cashless Portemonnee. Zo ziet u gemakkelijk hoeveel punten u al heeft gespaard en wanneer u hiervoor een beloning ontvangt.

Coupons: Waardebonnen

Een coupon of waardebon is een bon (meestal in de vorm van een stuk bedrukt papier) dat een bepaalde waarde vertegenwoordigt. Op daarvoor aangegeven locaties (meestal winkels) kan de bon ingeleverd worden tegen bepaalde goederen of diensten of korting hierop. Afhankelijk van de actie en de betrokken winkel kunnen coupons worden opgenomen in de Cashless Portemonnee. Zo heeft u al uw coupons altijd bij de hand wanneer u ze nodig heeft.

Tickets

Een ticket is een toegangsbewijs. Om toegang te krijgen tot evenementen zoals concerten en festivals, maar ook voor in de trein en om een vliegticket te maken heeft u een ticket nodig. Afhankelijk van het evenement en de organisatie kunnen ook tickets worden opgenomen in de Cashless Portemonnee.

2.3 Familieportemonnee

De Familieportemonnee

De Familieportemonnee is een verzamelnaam voor een aantal aan elkaar 'gekoppelde' MiniTix-rekeningen binnen een gezin. Eén persoon binnen het gezin is verantwoordelijk voor het beheer van de Cashless Portemonnee en de inhoud hiervan. Voor de anderen worden extra betaalsleutels aangeschaft en MiniTix-rekeningen aangemaakt binnen de bestaande Cashless Portemonnee. Deze extra rekeningen krijgen beperkte rechten waardoor zij veilig, gecontroleerd en toch gemakkelijk en snel kunnen afrekenen aan de kassa.

Cashless Kidsclub: Gemakkelijk & veilig afrekenen voor alle leeftijden

In tegenstelling tot alle andere betaalmethodes is Cashless Betalen uitermate geschikt voor gebruik door (jonge) kinderen. Met de speciaal voor kinderen ontwikkelde betaalsleutels in de vorm van een polsbandje, sleutelhanger of buddy kunnen uw kinderen gemakkelijk en veilig aan de kassa afrekenen.

Als ouder beheert u de 'kinder-rekening' via uw eigen Cashless Portemonnee. Voor ieder kind maakt u een extra MiniTix-rekening aan met een op=op saldo welke u zelf via uw eigen saldo kunt aanvullen. Gemakkelijk & veilig! Zelfs bij verlies van betaalsleutels is er geen reden tot paniek. Zodra u merkt dat uw kind zijn/haar betaalsleutel is verloren kunt u direct via MijnCashless (zowel thuis als mobiel) deze betaalsleutel blokkeren. Het saldo wordt automatisch teruggeboekt naar uw eigen MiniTix-rekening.

Ouderenzorg: Budgetbeheer

Door omstandigheden kunnen ouderen soms niet meer zelfstandig voor een goede financiële huishouding zorgen. In veel gevallen komt deze zorg dan in handen van de naaste familieleden (kinderen) of die van de zorginstelling waar de oudere op dat moment verblijft.

Met Cashless Betalen® en de familieportemonnee kunt u (op afstand) gemakkelijk en veilig het budgetbeheer voor uw ouder doen. In uw eigen Cashless Portemonnee creëert u een extra MiniTix-rekening voor uw ouder. Via de website MijnCashless.nl heeft u inzicht in de bestedingen en kunt u het saldo opladen.

3. BETAALSLEUTELS

3.1 Technische beschrijving

Een betaalsleutel is een fysiek voorwerp in de vorm van een kaart, sleutelhanger, polsbandje of sticker waarin een NFC-chip zit verwerkt. NFC (Near Field Communication) is in het kort contactloze communicatie tussen twee apparaten die niet meer dan 10 cm van elkaar verwijderd zijn. NFC is een vorm van RFID (Radio Frequency IDentification), een technologie om van een afstand informatie op te slaan in- en af te lezen van chips die op of in objecten (zoals de Cashless Betaalsleutels) zitten.

Voor de betaalsleutels van Cashless Betalen® wordt gebruik gemaakt van MiFare Desfire EV1 chipkaarten, de veiligste in zijn soort op dit moment. Een bekend voorbeeld van RFID-chip toepassingen in Nederland is de OV-Chipkaart, hoewel in de OV-Chipkaart een minder veilige soort chip verwerkt zit.

3.2 Soorten betaalsleutels

Betaalkaart

Een betaalkaart is een plastic pas waarmee je net als met de Pinpas en de ChipKnip kunt betalen. De Cashless betaalkaart bevat geen magneetstrip zoals de Pinpas en geen contactpunten aan de buitenkant zoals de ChipKnip. In plaats daarvan zit de NFC-chip verwerkt aan de binnenkant van de kaart waarmee op kleine afstand (max 10 cm) van de betaalterminal een transactie kan plaatsvinden.



Er zijn verschillende ontwerpen van de betaalkaart in omloop. U herkent een Cashless Betaalkaart aan het MiniTix-logo en / of het Cashless Betalen logo.

Betaalsticker

Mobiele telefoons zijn niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Omdat we onze mobiele telefoon altijd bij ons dragen, en deze inmiddels veel van onze dagelijkse taken heeft overgenomen of vergemakkelijkt willen we er ook graag mee kunnen betalen. Helaas is de techniek in de toestellen hier nog niet klaar voor. De oplossing is de Cashless Betaalsticker. De Cashless Betaalsticker is een geavanceerde sticker van 4,5 bij 3 cm groot waarin eveneens een NFC-chip zit verwerkt. Deze sticker is speciaal ontwikkeld voor toepassing op- of in mobiele telefoons. Afhankelijk van het type telefoon kan de sticker aan de binnenkant of aan de buitenkant van het toestel worden geplakt en kunt u dus nu al 'mobiel betalen'.

Polsband

Speciaal voor kinderen of voor actieve volwassenen is er een polsband. Deze flexibele siliconen polsband is bestand tegen water en hoge/lage temperaturen. Hierdoor is het polsbandje zeer geschikt voor zwembaden, wellnessinstellingen, sportclubs en fitnesscentra. De polsband is verkrijgbaar in twee maten en verschillende kleuren.

Sleutelhanger

Als we van huis zijn nemen we onze sleutels mee. We hebben onze sleutelbos dus altijd en overal op zak. Juist daarom is het zo gemakkelijk om via een sleutelhanger te kunnen betalen. Er zijn twee soorten sleutelhangers met Cashless Betalen® in omloop. De standaard sleutelhanger is een kleine platte rechthoek van 5 bij 3 centimeter en is beschermd onder een dikke glanslaag.

Speciaal voor kinderen zijn er de Buddy-sleutelhangers in groen en roze. De Buddies zijn felgekleurde siliconen tekenfiguurtjes aan een ringetje waarmee kinderen gemakkelijk en snel kunnen afrekenen aan de kassa.

3.3 Nieuwe betaalsleutel bestellen

Bestellen via MijnCashless.nl

Op MijnCashless.nl kunt u de beschikbare betaalsleutels per stuk bestellen en via iDeal of uw Cashless Portemonnee afrekenen. Uw bestelling wordt binnen enkele dagen met PostNL bij u thuis bezorgd.

Aanvragen bij acceptatiepunt

In veel gevallen verzorgt de onderwijsinstelling, zorginstelling of uw werkgever voor de verspreiding van de betaalsleutels. U ontvangt van uw organisatie dan kosteloos een betaalsleutel. Indien u dan een nieuwe betaalsleutel nodig heeft kunt u deze aanvragen bij de instelling. Zij zullen u in dat geval voorzien van een nieuwe betaalsleutel.

3.4 Nieuwe betaalsleutel activeren

Uit veiligheidsoverwegingen zijn alle nieuw geleverde betaalsleutels nog niet actief. Om deze te kunnen gebruiken dient u deze eerst te activeren op MijnCashless.nl. Hoe dit werkt leest u in het volgende hoofdstuk.

3.5 Veiligheidsvoorschriften

Met de betaalsleutel kunt u MiniTix-betalingen doen. Daarom dient u er voor te zorgen, dat de betaalsleutel niet door iemand anders kan worden gebruikt. U bent zelf gebonden aan de gevolgen van het gebruik van de betaalsleutel. Ook als iemand anders de betaalsleutel gebruikt. Indien u een betaalsleutel kwijt bent of als deze gestolen is, dient u deze meteen te ontkoppelen van uw Cashless Portemonnee, of uw portemonnee geheel op te heffen. U mag de betaalsleutel niet veranderen of kopiëren, en eveneens niet (laten) onderzoeken. U mag de betaalsleutel alleen gebruiken voor Cashless betalingen.

U dient, ook in uw eigen belang, zorgvuldig om te gaan met de betaalsleutel. U dient alle redelijke maatregelen nemen om voor de veiligheid ervan te zorgen en onbevoegd gebruik te voorkomen. U dient de betaalsleutel altijd veilig te bewaren en veilig te gebruiken. U dient de betaalsleutel meteen te ontkoppelen als daar reden voor is. U moet zorgen dat u op de hoogte blijft van de voorschriften. Bijvoorbeeld voorschriften om fraude met de betaalsleutel te voorkomen.

U dient:

- minimaal één keer per dag te controleren of u de eigen betaalsleutel nog in bezig heeft
- meteen na ontvangst van de transactieoverzichten email uw transacties te controleren

4. PORTEMONNEEBEHEER

4.1 De eerste keer: Cashless Portemonnee aanmaken

Als nieuwe gebruiker van Cashless Betalen® dient u de volgende stappen te doorlopen om een Cashless Portemonnee aan te maken en uw eerste betaalsleutel daaraan te koppelen.

Vorbereiding

Schaf een betaalsleutel aan via MijnCashless.nl of vraag erom bij de instelling waar u Cashless gaat betalen.

Uw Cashless Portemonnee aanmaken

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl.
1. Klik op de lichtgrijze vierkante knop 'Activeren portemonnee'
1. Voer uw mobiele telefoonnummer in. (zie ook paragraaf 2.2.1)
Indien u geen mobiel telefoonnummer heeft kiest u voor 'ik heb geen mobiel nummer'. In plaats daarvan kunt u een gebruikersnaam / inlognaam aanmaken.
1. Voer de activatiecode van uw betaalsleutel in. De activatiecode wordt meegeleverd met elke betaalsleutel en kunt u vinden onder de barcode. Klik daarna op 'Ga verder'.
1. Voer uw e-mail adres in. Op deze pagina kunt u direct aangeven of u productupdates wenst te ontvangen op dit e-mailadres.
Indien u geen e-mailadres heeft kunt u niet gebruik maken van Cashless Betalen®. U kunt via internet een e-mailadres aanmaken. Er zijn vele (gratis) aanbieders van e-mailadressen zoals Microsoft en Google. Indien u er niet uitkomt kunt u contact opnemen met de organisatie waar u Cashless gaat betalen. Zij helpen u graag verder.
1. In het volgende scherm wordt u gevraagd de MiniTix-voorwaarden door te nemen en deze te accepteren. Deze accepteert u door een vinkje te plaatsen in het lege vierkantje en vervolgens te klikken op 'Ga verder'.
1. Uw Cashless Portemonnee is nu aangemaakt. U ontvangt nu twee e-mail bevestigingen. Eén van Cashless Betalen® en één van MiniTix.

Uw Cashless Portemonnee de eerste keer opladen (iDEAL)

Aan het einde van het activatieproces wordt gevraagd een eerste oplading te doen. De eerste oplading doet u via iDEAL met uw eigen bank, op de manier zoals u gewend bent met het doen van iDEAL betalingen. Is de betaling geslaagd, dan staat het geld direct op uw Cashless Portemonnee. Indien u de benodigdheden voor een iDEAL betaling niet bij de hand heeft kunt u deze stap overslaan en op een later moment uw portemonnee opladen. In paragraaf 2.3.4.1 leest u hoe een iDEAL oplading precies werkt.

Met deze eerste storting in uw Cashless Portemonnee wordt ook direct uw bankrekening gekoppeld. Na de koppeling van uw bankrekening is het ook mogelijk om vanaf een andere bankrekening geld bij te storten. De koppeling blijft echter bestaan tussen uw Cashless Portemonnee en het bankrekeningnummer dat bij de 1e storting is gebruikt. U kunt uw bankrekening uiteraard wel wijzigen. Meer informatie over de koppeling met een bankrekening vindt u in paragraaf 2.2.2.

4.2 Koppelingen maken

4.2.1 KOPPELING MET 06-NUMMER

Door uw Cashless Portemonnee te koppelen aan uw 06-nummer krijgt u meer functionaliteiten tot uw beschikking. Hieronder worden deze beschreven, en leest u hoe u de koppeling inschakelt en wijzigt.

4.2.1.1 Consequenties

Een koppeling met uw 06-nummer is niet verplicht, maar wel raadzaam. Hieronder leggen we de consequenties uit indien u kiest voor het koppelen van uw 06-nummer.

Opladmogelijkheden (OTA)

Indien u uw 06-nummer koppelt aan uw Cashless Portemonnee zullen extra OTA opladmethodes voor uw portemonnee beschikbaar zijn. OTA staat voor One Time Authorisation en is dus kortweg het opladen met behulp van een éénmalige machtiging tot het afschrijven van dit bedrag van uw bankrekening. Een OTA-oplading dient altijd te worden geverifieerd met een codewoord welke u (kosteloos) per SMS ontvangt.

- Opladen via het CheckPoint
- Opladen via de Cashless App voor iPhone en Android
- Opladen via éénmalige machtiging op MijnCashless

!! Let op: *Voor deze opladmethodes dient ook het bankrekeningnummer te zijn gekoppeld*

Gebruik van Apps

Om in te kunnen loggen in de Cashless App en de MyOrder app dient uw 06-nummer te zijn gekoppeld. Hierop ontvangt u per SMS een codewoord waarmee u uw identiteit bevestigt in de App. Ook bij het opladen in de Apps ontvangt u ter bevestiging een codewoord per SMS.

Geld overmaken naar anderen

Via MijnCashless kunt u vanaf uw eigen Cashless Portemonnee geld overmaken naar een andere Cashless Portemonnee. Door het invullen van een 06-nummer en bedrag kunt u geld overmaken naar de ander. U ontvangt een codewoord per SMS ter bevestiging van uw transactie.

Handig! *Indien de begunstigde nog geen Cashless Portemonnee heeft zal deze automatisch worden aangemaakt.*

SMS functies

- Saldo opvragen via SMS
- Opladen via SMS

4.2.1.2 Randvoorwaarden

- Alle providers worden ondersteund
- Alleen Nederlandse mobiele nummers kunnen worden gekoppeld
- Er kan maximaal één mobiel nummer worden gekoppeld aan een Cashless Portemonnee
- Er kan maximaal één Cashless Portemonnee worden gekoppeld aan een mobiel nummer

4.2.1.3 06-nummer koppelen

Bij het aanmaken van een Cashless Portemonnee wordt gevraagd om uw 06-nummer. Na het aanmaken van uw Cashless Portemonnee is direct uw 06-nummer gekoppeld.

Indien u een Cashless Portemonnee heeft met gebruikersnaam en wachtwoord kunt u ook achteraf nog uw 06-nummer koppelen.

1. Log in op MijnCashless met uw gebruikersnaam en wachtwoord
2. Ga naar Instellingen en dan naar Mobiel Nummer en volg de stappen op het scherm.

4.2.1.4 06-nummer ontkoppelen

Het is helaas op dit moment nog niet mogelijk uw 06-nummer te ontkoppelen. Deze functie wordt in één van de volgende updates van het systeem toegevoegd.

Wilt u toch uw 06-nummer ontkoppelen voor die tijd? U dient dan uw gehele portemonnee op te heffen, waarna u een nieuwe portemonnee met eventueel een nieuw 06-nummer kunt aanmaken.

4.2.1.5 Gekoppelde 06-nummer wijzigen

Heeft u een nieuw telefoonnummer en wenst u deze aan uw Cashless Portemonnee te koppelen? Doorloop dan onderstaande stappen.

Let op!! *Uit veiligheidsoverwegingen zult u op zowel het oude, als het nieuwe mobiele nummer codewoorden*

ontvangen. Zorg er dus voor dat u beide toestellen bij de hand hebt.

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar Instellingen en dan naar Mobiel Nummer en volg de stappen op het scherm.

4.2.2 KOPPELING MET BANKREKENING

4.2.1.1 Consequenties

Oplaadmogelijkheden (OTA)

Indien u uw bankrekening koppelt aan uw Cashless Portemonnee zullen extra OTA oplaadmethodes voor uw portemonnee beschikbaar zijn. OTA staat voor One Time Authorisation en is dus kortweg het opladen met behulp van een éénmalige machtiging tot het afschrijven van dit bedrag van uw bankrekening. Een OTA-oplading dient altijd te worden geverifieerd met een codewoord welke u (kosteloos) per SMS ontvangt.

- Opladen via het CheckPoint
- Opladen via de Cashless App voor iPhone en Android
- Opladen via éénmalige machtiging op MijnCashless

!! Let op: *Voor deze oplaadmethoden dient ook uw mobiele telefoonnummer te zijn gekoppeld*

Automatisch opladen met een doorlopende incasso (auto-reload)

Indien uw Cashless Portemonnee koppeling heeft gemaakt met uw bankrekening kunt u gebruik maken van de handige functie 'Automatisch opladen met een doorlopende incasso'. Telkens als u aan de kassa te weinig saldo heeft voor een betaling wordt uw Cashless Portemonnee automatisch aangevuld. Zo staat u nooit zonder saldo.

Handmatig terugboeken

Als uw bankrekening is gekoppeld aan uw Cashless Portemonnee kunt u gemakkelijk geld terugboeken vanaf uw Cashless Portemonnee naar uw bankrekening. Dit kan via MijnCashless.nl of met een SMS.

Automatisch afroemen

Met een gekoppelde bankrekening kunt u automatisch afroemen inschakelen. Wanneer u een betaling ontvangt waarmee het saldo van uw portemonnee groter zou worden dan € 300,- dan kunt u deze betaling alleen ontvangen wanneer automatisch afroemen 'aan' staat. Het tegoed boven de € 300,- wordt dan namelijk automatisch naar uw rekening afgeroomd. Staat automatisch afroemen 'uit', dan kunt u de betaling niet ontvangen. Het verschil wordt binnen 2 à 3 werkdagen overgemaakt naar uw gekoppelde bankrekening.

4.2.1.2 Randvoorwaarden

- De gekoppelde bankrekening moet een Nederlandse bank- of girorekening zijn

4.2.1.3 Bankrekening koppelen

U kunt uw bankrekening gemakkelijk koppelen aan uw Cashless Portemonnee door een eerste iDEAL oplading uit te voeren vanaf de bankrekening die u wenst te koppelen aan uw Cashless Portemonnee. Instructies hiervoor vindt u in paragraaf 2.3.4.1. Daarnaast kunt u uw bankrekening handmatig koppelen via MijnCashless.nl. Dit gaat als volgt:

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen mobiel'
3. Voer uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per SMS. Voer het codewoord in op MijnCashless.nl en klik op 'Ga verder'
5. U bent ingelogd. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
6. Klik op de vierde grijze balk 'Bankrekening wijzigen'
7. Volg de stappen in het scherm om uw bankrekening te koppelen.

4.2.1.4 Bankrekening ontkoppelen

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen mobiel'
3. Voer uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'

4. U ontvangt een codewoord per SMS. Voer het codewoord in op MijnCashless.nl en klik op 'Ga verder'
5. U bent ingelogd. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
6. Klik op de vierde grijze balk 'Bankrekening wijzigen'
7. Volg de stappen in het scherm om uw bankrekening te ontkoppelen.

4.2.1.5 Gekoppelde bankrekening wijzigen

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen mobiel'
3. Voer uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per SMS. Voer het codewoord in op MijnCashless.nl en klik op 'Ga verder'
5. U bent ingelogd. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
6. Klik op de vierde grijze balk 'Bankrekening wijzigen'
7. Volg de stappen in het scherm om uw bankrekening te ontkoppelen.

Let op!! *U dient automatisch opladen opnieuw in te schakelen voor uw nieuwe bankrekening.*

4.3 Beheer via MijnCashless.nl

4.3.1 INLOGGEN

Na het aanmaken van uw Cashless Portemonnee kunt u op MijnCashless inloggen met uw mobiele telefoon. U ontvangt een codewoord per SMS om in te loggen. Om gebruik te kunnen maken van inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord dient u dit eerst in te schakelen via uw instellingen (paragraaf 4.3.7.1).

4.3.1.1 Met mobiele telefoon en codewoord (standaardmethode)

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen mobiel'
3. Voer uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per SMS. Voer het codewoord in op MijnCashless.nl en klik op 'Ga verder'
5. U bent ingelogd.

4.3.1.2 Met gebruikersnaam en wachtwoord (beschikbaar na inschakelen)

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen gebruikersnaam'
3. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'Ga verder'
4. U bent ingelogd.

4.3.2 SALDO & BESTEDINGSLIMIET

4.3.2.1 Saldo

Het bedrag / tegoed dat in uw Cashless Portemonnee staat wordt saldo genoemd. U kunt uw saldo opvragen door:

- In te loggen op MijnCashless.nl
- In te loggen in de App voor iPhone / Android toestellen (koppeling met 06-nummer vereist)
- De tekst SALDO te SMS'en naar 6689 (koppeling met 06-nummer vereist)

Handig! *Klanten van Rabobank met een MiniTix-rekening kunnen hun saldo en laatste transacties ook inzien in hun Rabobank Internetbankierenomgeving. Hiervoor moet u wel eerst éénmalig uw MiniTix-rekening koppelen binnen Rabobank Internetbankieren.*

4.3.2.2 Bestedingslimiet

Het bestedingslimiet is het totaalbedrag dat u nog kunt uitgeven over een bepaalde periode. Het bestedingslimiet is gelijk aan uw saldo tenzij 'Automatisch Opladen' is ingeschakeld. Bij het inschakelen van Automatisch Opladen wordt u gevraagd een limiet in te stellen. U kunt uw limiet instellen van 'maximaal € 10,00 per maand' tot 'maximaal € 150,00 per week'. Met het gekozen limiet voor Automatisch Opladen wordt uw bestedingslimiet berekend.

Bestedingslimiet = Saldo + Limiet Automatisch Opladen

U kunt uw bestedingslimiet inzien door:

- In te loggen op MijnCashless.nl
- In te loggen in de App voor iPhone / Android toestellen (koppeling met 06-nummer vereist)
- De tekst SALDO te SMS'en naar 6689 (koppeling met 06-nummer vereist)

4.3.3 MINITIX TRANSACTIEOVERZICHT

MiniTix stuurt u afhankelijk van uw keuze dagelijks, maandelijks, jaarlijks of helemaal geen transactieoverzichten per e-mail. Indien er geen transacties hebben plaatsgevonden zal er geen e-mail naar u verstuurd worden. U kunt uw keuze voor de frequentie van deze e-mails wijzigen op de volgende manier:

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
3. Klik op de derde grijze balk 'E-mailinstellingen wijzigen'

U kunt uw laatste transacties daarnaast altijd inzien door:

In te loggen op MijnCashless.nl en te klikken op 'Mijn Portemonnee' (laatste 50 transacties)

- In te loggen in de App voor iPhone / Android - koppeling met 06-nummer vereist. (laatste 15 transacties)
- De tekst SALDO te SMS'en naar 6689 - koppeling met 06-nummer vereist. (laatste 5 transacties)
- Een koppeling te maken met uw Rabobank Internet Bankieren account. (alle transacties)
- In te loggen op MiniTix.nl (alle transacties)

4.3.4 OPLADEN

Bij het opladen van uw Cashless Portemonnee boekt u geld van uw rekening over naar een tussenrekening van MiniTix. Als MiniTix geld op de tussenrekening ontvangt, verhoogt MiniTix het tegoed in uw Cashless Portemonnee binnen twee werkdagen met het bedrag van de oplading.

4.3.4.1 IDEAL

iDEAL is een online en realtime internetbetaalmethode, die gratis gebruikt kan worden door iedereen die beschikt over internetbankieren van de deelnemende banken. Dit betekent dat u afrekent in uw vertrouwde internet betaalomgeving van uw eigen bank. Is de betaling geslaagd, dan staat het geld direct op uw Cashless Portemonnee.

Benodigheden

- Toegang tot internetbankieren
- Authenticatieapparaat
 - ABN Amro: E.identifier, bankpas en pincode
 - ASN Bank: Serienummer van uw ASN Digipas
 - Friesland bank: Easykey, bankpas en pincode
 - ING: Mobiele telefoon waarop u een TAN-code ontvangt
 - KNAB: Cardreader, bankpas en pincode
 - Rabobank: Random Reader, bankpas en pincode
 - Regiobank: Digipas, bankpas en pincode
 - SNS Bank: Digipas, bankpas en pincode
 - Triodos: Identifier, bankpas en pincode
 - Van Lanschot Bankiers: Webber met rekeningnummer en pasnummer of Digipas met gebruikersnaam en digipasnummer

Hieronder leest u hoe een iDEAL oplading werkt:

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op groene knop 'Opladen' en kies voor iDEAL
3. Voer het gewenste oplaadbedrag in, kies uw bank en druk op 'Ga verder'
4. U wordt doorgestuurd naar de beveiligde betaalomgeving van uw bank. Volg de stappen op het scherm.
5. Is de betaling geslaagd, dan staat het geld direct op uw Cashless Portemonnee.

4.3.4.2 Incasso (OTA)

Opladen via incasso gaat snel, gemakkelijk en veilig. OTA staat voor One Time Authorisation en is dus kortweg het opladen met behulp van een éénmalige machtiging tot het afschrijven van dit bedrag van uw bankrekening. Een OTA-oplading dient altijd te worden geverifieerd met een codewoord welke u (kosteloos) per SMS ontvangt. U dient daarom uw bankrekeningnummer en 06-nummer te koppelen met uw Cashless Portemonnee (hoofdstuk 4.2).

Benodigdheden:

- Mobiele telefoon

Hieronder leest u hoe een incasso oplading werkt:

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op groene knop 'Opladen' en kies voor incasso
3. Voer het gewenste oplaadbedrag en uw rekeningnummer (ter controle) in, en druk op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per sms. Voer dit codewoord in op MijnCashless en druk op 'Ga verder'
5. Is de betaling geslaagd, dan staat het geld direct op uw Cashless Portemonnee.

4.3.4.3 Handmatige overboeking

U kunt een bankoverboeking gebruiken om uw Cashless Portemonnee op te laden. Dit kunt u met behulp van internet bankieren uitvoeren, of door gebruik te maken van een formulier.

Benodigdheden:

- Toegang tot internet bankieren, of een formulier voor geldoverschrijving van uw bank

Hieronder leest u hoe een handmatige oplading werkt:

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op groene knop 'Opladen' en kies voor 'handmatig'
3. Er verschijnt een rekeningnummer, tenaamstelling en betalingskenmerk. Deze gegevens voert u in binnen uw internet bankieren omgeving of op het overschrijvingsformulier.
5. Het kan enkele dagen duren voor het bedrag is bijgeschreven op de Cashless Portemonnee

4.3.4.4 Automatisch opladen

Uw Cashless Portemonnee kan steeds worden opgeladen als het saldo door een betaling minder dan EUR 0,- zou bedragen. Uw portemonnee wordt dan opgeladen met het bedrag dat u te kort komt voor die betreffende betaling. Dit bedrag wordt naar boven afgerond op een bedrag dat een veelvoud is van 10 euro. Per dag kan uw Cashless Portemonnee maximaal twee keer automatisch worden opgeladen. Om automatisch opladen in te kunnen schakelen dient uw 06-nummer en e-mailadres gekoppeld te zijn aan uw Cashless Portemonnee. Hieronder leest u de stappen om automatisch opladen aan te zetten:

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
3. Klik op de derde grijze balk 'Automatisch opladen wijzigen'
4. Vink het vierkantje aan en geef uw oplaadlimiet op. Druk vervolgens op 'Ga verder'
5. Volg de stappen op het scherm om het proces af te ronden

4.3.4.5 Opladen via SMS (OTA)

Eenmalig opladen met een sms-bericht op basis van een eenmalige machtiging. Heb je je rekening gekoppeld aan je Cashless Portemonnee? Dan kun je je portemonnee opladen met een sms-bericht.

1. SMS de tekst LAAD en het oplaadbedrag naar 6689

4.3.4.6 PayPal (via de MyOrder app)

Via de MyOrder app kunt u het MiniTix saldo van uw Cashless Portemonnee opladen met uw PayPal account. Hiervoor dient uw 06-nummer te zijn gekoppeld met uw Cashless Portemonnee. Het minimum-bedrag voor deze oplading is 25 euro.

1. Download of open de MyOrder App in uw app store

2. Login met uw 06-nummer en codewoord
3. Kies onderaan de app voor 'Portemonnee'
4. Kies voor 'PayPal' en druk daarop op 'MiniTlx Opwaarderen'
5. Voer het oplaadbedrag in en druk op 'Betalen met PayPal'
6. Voer uw PayPal gegevens in en klik op 'Inloggen'
7. Klik op 'akkoord' om de oplading te voltooien.

4.3.4.7 Creditcard (via de MyOrder app)

Vanuit het menu Opwaarderen in MyOrder is het ook mogelijk om op te waarderen via uw creditcard. De eerste keer vult u hier uw creditcard gegevens in en het bedrag waarmee u wilt opwaarderen. Vervolgens wordt er een creditcard transactie uitgevoerd waarbij het saldo van uw portemonnee wordt opgewaardeerd. De volgende keren hoeft u enkel nog maar het gewenste bedrag in te vullen. Creditcard gegevens zijn dan niet meer nodig. Om gebruik te kunnen maken van de MyOrder app dient uw 06-nummer te zijn gekoppeld met uw Cashless Portemonnee.

1. Download of open de MyOrder App in uw app store
2. Login met uw 06-nummer en codewoord
3. Kies onderaan de app voor 'Portemonnee'
4. Kies voor 'Creditcard' en druk daarop op 'MiniTlx Opwaarderen'
5. Voer uw creditcardnummer, verlooptdatum, CVC-code en het oplaadbedrag in, en druk op 'Opwaarderen'

4.3.4.8 Opwaardeerkaart (via de MyOrder app)

Bij diverse locaties waar MyOrder gebruikt kan worden, kunt u ook opwaardeerkaarten kopen. Deze opwaardeerkaarten met een waarde van € 10,-, € 20,- of € 50,- zijn prepaid kaarten met een unieke code onder een kraslaag. Na het kopen van een kraskaart dient u de kraslaag te verwijderen waarna u de unieke code kunt invullen in het daarvoor bestemde invoerveld in MyOrder.

1. Download of open de MyOrder App in uw app store
2. Login met uw 06-nummer en codewoord
3. Kies onderaan de app voor 'Portemonnee'
4. Kies voor 'Opwaardeerkaart' en druk daarop op 'MiniTlx Opwaarderen'
5. Voer de opwaardeercode (achter de kraslaag op de kaart) in en druk op 'Opwaarderen'

4.3.5 TERUGSTORTEN NAAR BANKREKENING

4.3.5.1 Handmatig terugstorten

U kunt uw MiniTix saldo altijd kosteloos terugboeken naar uw bankrekening. Hiervoor moet u wel uw portemonnee gekoppeld hebben aan uw bankrekening. Het terugboeken kan 3 tot 5 werkdagen in beslag nemen.

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op het groene vierkant 'Terugstorten naar bankrekening'
3. Voer het terug te storten bedrag in en druk op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per sms. Voer dit codewoord in op MijnCashless en druk op 'Ga verder'

Handig! U kunt ook terugboeken door een SMS met het woord STORT en een bedrag te sturen naar 6689

4.2.5.2 Automatisch afromen

Uw MiniTix rekening mag maximaal € 300,- bevatten. Wanneer u een betaling ontvangt waarmee het saldo van uw MiniTix rekening groter zou worden dan € 300,- dan kunt u deze betaling alleen ontvangen wanneer automatisch afromen 'aan' staat. Het tegoed boven de € 300,- wordt dan namelijk automatisch naar uw gekoppelde bankrekening afgeroomd. Het verschil wordt binnen 2 à 3 werkdagen overgemaakt naar uw gekoppelde bankrekening. Staat automatisch afromen 'uit', dan kunt u de betaling niet ontvangen.

Bijvoorbeeld:

Het saldo van uw MiniTix rekening is € 290,-. U heeft automatisch afromen 'aan' staan. U ontvangt een betaling van een vriend van € 20,-. Het saldo van uw MiniTix rekening wordt verhoogd tot € 300,- (maximale bedrag) en de resterende € 10,- wordt automatisch afgeroomd naar uw bankrekening. Heeft u in bovenstaand voorbeeld automatisch afromen 'uit' staan, dan ontvangt de opdrachtgever een bericht dat de overboeking NIET door kan gaan, blijft het saldo van uw MiniTix rekening € 290,- en gebeurt er verder niets.

1. Ga in uw internetbrowser naar MiniTix.nl

2. Login met uw 06-nummer en codewoord
3. Kies onder het tabblad 'Mijn Portemonnee' voor 'Instellingen wijzigen'
4. Onder de kop 'Gekoppelde bankrekening' vindt u de knop 'Automatisch afronen in-/uitschakelen'

4.3.6 GELD STUREN

U kunt via MijnCashless gemakkelijk en snel geld overboeken naar andere Cashless Portemonnees. Hiervoor dienen beide partijen de Cashless Portemonnee te hebben gekoppeld aan een 06-nummer. Heeft u uw portemonnee niet aan uw 06-nummer gekoppeld, maar wilt u toch geld overboeken naar een ander? Maak dan gebruik van het CheckPoint (hoofdstuk 6).

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op het groene vierkant 'Geld sturen'
3. Voer het 06-nummer van de ontvanger, het bedrag en een omschrijving in, en druk op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per sms. Voer dit codewoord in op MijnCashless en druk op 'Ga verder'

Heeft de begunstigde nog geen Cashless Portemonnee?

Dat is geen probleem. Degene naar wie u geld hebt overgemaakt, ontvangt een bericht van MiniTix met de bevestiging dat er geld ontvangen is vanaf uw 06-nummer. Om over het geld te beschikken, moet de ontvanger zich binnen 14 dagen aanmelden op www.minitix.nl om zijn of haar nieuwe MiniTix rekening te activeren. Voor de zekerheid stuurt MiniTix daarom na 7 en na 12 dagen nog een herinnering per SMS naar de ontvanger. Als de nieuwe rekening niet binnen 14 dagen wordt geactiveerd, krijgt u uw bedrag weer volledig teruggestort op uw MiniTix rekening.

Handig! U kunt ook geld sturen door een SMS te sturen naar 6689 met daarin het 06-nummer of +316-nummer waarnaar u het geld wilt sturen, het bedrag en de omschrijving.

4.3.7 INSTELLINGEN

U heeft zelf in de hand hoe u omgaat met uw Cashless Portemonnee. Er zijn bijvoorbeeld instellingen voor veiligheid en gebruiksgemak waarmee u uw portemonnee geheel naar eigen voorkeur kunt inrichten. U bent verantwoordelijk voor- en gebonden aan uw instellingen en het gebruik van uw MiniTix-rekening conform die instellingen. En aan veranderingen in uw instellingen. Wij adviseren u daarom uw instellingen regelmatig, maar ten minste één keer per veertien dagen te controleren op MijnCashless.nl.

4.3.7.1 Gebruikersnaam en wachtwoord

U kunt via deze instelling een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken, of deze wijzigen. Voor mensen die geen mobiele telefoon tot beschikking hebben kan de Cashless Portemonnee via MijnCashless ook worden beheerd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Bij het aanmaken van uw Cashless Portemonnee wordt standaard om uw 06-nummer gevraagd, maar een Cashless Portemonnee kan ook worden aangemaakt met gebruikersnaam en wachtwoord. Als u een nieuwe gebruiker bent heeft u dus niet standaard een gebruikersnaam en wachtwoord, maar deze kunt u later nog wel aanmaken. U kunt beide inlogmethodes dus naast elkaar gebruiken.

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op 'Wijzigen instellingen'
3. Klik op 'Gebruikersnaam en wachtwoord'
4. Vul de gevraagde gegevens in en druk op 'Ga verder'

4.3.7.2 E-Mailinstellingen

Om volledig gebruik te maken van uw Cashless Portemonnee is uw e-mailadres vereist. Indien u geen e-mailadres hebt gekoppeld kunt u geen gebruik maken van de volgende functies:

- Automatisch opladen
- Handmatig opladen (via éénmalige incasso)
- Automatisch afronen
- Het opheffen van uw portemonnee zodra uw telefoon is verloren of gestolen

Om uw e-mailadres in te voeren of te wijzigen volgt u de volgende stappen:

1. Login op MijnCashless.nl
2. Klik op 'Wijzigen instellingen'

3. Klik op 'E-mailinstellingen'
4. Vul de gevraagde gegevens in en druk op 'Ga verder'

4.3.7.3 Mobiel nummer

Indien u nog geen 06-nummer gekoppeld heeft of uw mobiele nummer wilt wijzigen gaat u op MijnCashless onder 'Instellingen' naar 'Mobiel nummer'. Indien u uw mobiele nummer gaat wijzigen, houdt er dan rekening mee dat u op beide toestellen een sms-bevestiging zult ontvangen. U dient dus beide nummers nog in gebruik te hebben.

06-nummer koppelen

Bij het aanmaken van een Cashless Portemonnee wordt gevraagd om uw 06-nummer. Na het aanmaken van uw Cashless Portemonnee is direct uw 06-nummer gekoppeld.

Indien u een Cashless Portemonnee heeft met gebruikersnaam en wachtwoord kunt u ook achteraf nog uw 06-nummer koppelen.

1. Log in op MijnCashless met uw gebruikersnaam en wachtwoord
2. Ga naar Instellingen en dan naar Mobiel Nummer en volg de stappen op het scherm.

06-nummer ontkoppelen

Het is helaas op dit moment nog niet mogelijk uw 06-nummer te ontkoppelen. Deze functie wordt in één van de volgende updates van het systeem toegevoegd.

Wilt u toch uw 06-nummer ontkoppelen voor die tijd? U dient dan uw gehele portemonnee op te heffen, waarna u een nieuwe portemonnee met eventueel een nieuw 06-nummer kunt aanmaken.

Gekoppelde 06-nummer wijzigen

Heeft u een nieuw telefoonnummer en wenst u deze aan uw Cashless Portemonnee te koppelen? Doorloop dan onderstaande stappen.

Let op!! *Uit veiligheidsoverwegingen zult u op zowel het oude, als het nieuwe mobiele nummer codewoorden ontvangen. Zorg er dus voor dat u beide toestellen bij de hand hebt.*

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar Instellingen en dan naar Mobiel Nummer en volg de stappen op het scherm.

4.3.7.4 Bankrekening

Bankrekening koppelen

U kunt uw bankrekening gemakkelijk koppelen aan uw Cashless Portemonnee door een eerste iDEAL oplading uit te voeren vanaf de bankrekening die u wenst te koppelen aan uw Cashless Portemonnee. Instructies hiervoor vindt u in paragraaf 2.3.4.1. Daarnaast kunt u uw bankrekening handmatig koppelen via MijnCashless.nl. Dit gaat als volgt:

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen mobiel'
3. Voer uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per SMS. Voer het codewoord in op MijnCashless.nl en klik op 'Ga verder'
5. U bent ingelogd. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
6. Klik op de vierde grijze balk 'Bankrekening wijzigen'
7. Volg de stappen in het scherm om uw bankrekening te koppelen.

Bankrekening ontkoppelen

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen mobiel'
3. Voer uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per SMS. Voer het codewoord in op MijnCashless.nl en klik op 'Ga verder'
5. U bent ingelogd. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
6. Klik op de vierde grijze balk 'Bankrekening wijzigen'
7. Volg de stappen in het scherm om uw bankrekening te ontkoppelen.

Gekoppelde bankrekening wijzigen

1. Ga via internet naar MijnCashless.nl
2. Klik op de groene knop 'Inloggen mobiel'
3. Voer uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'
4. U ontvangt een codewoord per SMS. Voer het codewoord in op MijnCashless.nl en klik op 'Ga verder'
5. U bent ingelogd. Klik op de grijze balk 'Instellingen wijzigen'
6. Klik op de vierde grijze balk 'Bankrekening wijzigen'
7. Volg de stappen in het scherm om uw bankrekening te ontkoppelen.

Let op!! *U dient automatisch opladen opnieuw in te schakelen voor uw nieuwe bankrekening.*

4.3.7.5 Automatisch opladen

Automatisch opwaarderen zorgt er voor dat u altijd voldoende bestedingsruimte op uw Cashless Portemonnee hebt. Een automatische oplading wordt (enkel) in gang gezet op het moment dat u bij de kassa een betaling gaat doen en uw saldo daarvoor te laag is. Uiteraard stelt u zelf in hoeveel u maximaal per week of maand automatisch wilt opladen. U kunt op uw Cashless Portemonnee automatisch opwaarderen aanzetten. Log in op 'MijnCashless' en schakel automatische opwaarderen aan of uit. Wanneer u automatisch opwaarderen voor de 1e keer aanzet, dan doen we eerst een proef incasso van 1 cent. Automatisch opladen is pas actief zodra de proefincasso geslaagd is en dit bekend is bij ons in het systeem. Zodra u deze instellingen vastlegt of wijzigt, start de nieuwe periode van een week of maand.

Let op!! *Wanneer je bankrekeningnummer wijzigt, dient u automatisch opladen opnieuw te activeren.*

Automatisch opladen in- / uitschakelen voor de hoofdportemonnee

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Instellingen' en dan naar 'Automatisch Opladen'
3. Vink aan dat u automatisch opladen in wilt schakelen en kies uw limiet
4. Druk op 'Ga verder' en volg de stappen op het scherm.

Het automatisch opladen van uw Cashless Portemonnee start als:

- u uw rekening en e-mailadres heeft gekoppeld aan uw Minitix-portemonnee
- u automatisch opladen in uw instellingen aanzet
- een proefincasso van EUR 0,01 door MiniTix is gelukt

Automatisch opladen in- / uitschakelen voor extra (kind-)portemonnees

U kunt extra portemonnees automatisch laten aanvullen vanaf uw hoofdportemonnee. Zo kunt u bijvoorbeeld maandelijks maximaal 5 euro zakgeld laten doorboeken naar uw zoon of dochter.

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Instellingen' en dan naar 'Automatisch Opladen'
3. Vink bij elke extra portemonnee aan dat u automatisch opladen in wilt schakelen en kies steeds het limiet
4. Druk op 'Ga verder'.

4.3.7.6 CheckPoint (voorheen Cashpoint) instellingen

Het CheckPoint is een kiosk welke u kunt vinden in openbare ruimten. Met het CheckPoint kunt u saldo checken, transacties inzien, geld sturen naar anderen en opwaarderen. U kunt zelf aangeven of u gebruik wilt maken van het CheckPoint. Tevens kunt u een daglimiet (het maximale bedrag dat u per dag kunt overschrijven met het CheckPoint) instellen. Indien u deze optie uitschakelt kunt u geen geld meer overmaken naar anderen via het CheckPoint. U kunt nog wel gebruik maken van de oplaadfuncties, saldo checken en transacties inzien.

Let op!! *Opladen via het CheckPoint kan alleen als uw bankrekeningnummer gekoppeld is.*

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Instellingen' en dan naar 'CheckPoint instellingen'
3. Vink aan of u wel of niet gebruik wilt maken van het CheckPoint
4. Voer uw CheckPoint-limiet in euro's in
5. Voer ter controle uw bankrekeningnummer in

6. Druk op 'Ga Verder'

4.3.8 MIJN BETAALSLEUTELS

Elke Cashless Portemonnee heeft tenminste één gekoppelde betaalsleutel, maar u kunt ook meerdere betaalsleutels koppelen. Zo kunt u als het u uitkomt betalen met uw mobiele telefoon, en de volgende keer met een betaalkaart. Net wat u uitkomt. Op MijnCashless kunt u alle betaalsleutels bekijken, wijzigen en eventueel blokkeren.

4.3.8.1 Overzicht van gekoppelde betaalsleutels

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Mijn betaalsleutels'

4.3.8.2 Omschrijving wijzigen

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Mijn betaalsleutels'
3. Vind de betreffende betaalsleutel in de lijst en klik op 'Omschrijving wijzigen'
4. Voer een nieuwe omschrijving in van maximaal 20 karakters
5. Klik dan op 'Ga verder'

note! *U kunt de omschrijving zo vaak als u wenst wijzigen.*

4.3.8.3 Betaalsleutel blokkeren

In geval van vervanging, verlies of diefstal kunt u betaalsleutels zelf direct blokkeren.

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Mijn betaalsleutels'
3. Vind de betreffende betaalsleutel in de lijst en klik op 'Betaalsleutel blokkeren'
4. Bevestig de blokkering door te klikken op 'Ga verder'

Let op!! *Indien u uw enige en dus laatste betaalsleutel blokkeert wordt automatisch uw Cashless Portemonnee opgeheven. Koppel dus eerst een nieuwe betaalsleutel voor u uw laatste betaalsleutel blokkeert!*

4.3.8.4 Betaalsleutel niet meer tonen in lijst

Geblokkeerde en verlopen betaalsleutels worden standaard getoond in uw lijst met betaalsleutels. Indien u deze betaalsleutels niet meer wenst te zien kunt u deze verwijderen uit de lijst.

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Mijn betaalsleutels'
3. Vind de betreffende betaalsleutel in de lijst en klik op 'Niet meer tonen in lijst'
4. Bevestig door te klikken op 'Ga verder'

4.3.8.5 Nieuwe betaalsleutel koppelen

Indien u een nieuwe betaalsleutel heeft gekocht of ontvangen dient u deze eerst te koppelen aan uw Cashless Portemonnee. U kunt de nieuwe betaalsleutel ook gebruiken voor een extra portemonnee voor u kind bijvoorbeeld.

Nieuwe betaalsleutel koppelen aan uw eigen hoofdportemonnee

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Nieuwe betaalsleutel koppelen'
3. Voer de activatiecode van de betaalsleutel in. De activatiecode wordt meegeleverd met elke betaalsleutel en kunt u vinden onder de barcode. Klik daarna op 'Ga verder'.
4. Kies voor 'deze betaalsleutel koppelen aan hoofdportemonnee' en druk op 'Ga verder'

Nieuwe betaalsleutel gebruiken voor nieuwe extra portemonnee

1. Log in op MijnCashless
2. Ga naar 'Nieuwe betaalsleutel koppelen'
3. Voer de activatiecode van de betaalsleutel in. De activatiecode wordt meegeleverd met elke betaalsleutel en kunt

u vinden onder de barcode. Klik daarna op 'Ga verder'.

4. Kies voor 'extra portemonnee aanmaken voor deze betaalsleutel' en druk op 'Ga verder'

4.4 Portemonnee opheffen

Wanneer u wilt stoppen met Cashless Betalen@kunt uw uw gehele Cashless Portemonnee opheffen via MijnCashless.nl. Het resterende saldo wordt binnen uiterlijk 60 dagen op uw bankrekening teruggestort. De terugstort termijn is afhankelijk van of u automatisch opladen of handmatig opladen hebt gebruikt. Indien u deze functies niet hebt gebruikt zal het bedrag binnen één week gestort worden.

1. Ga (zonder in te loggen) naar MijnCashless.nl
2. Klik op 'Betaalsleutel blokkeren'
3. Klik op 'Ik wil mijn portemonnee opheffen'
4. Voer uw e-mailadres en uw 06-nummer in en klik op 'Ga verder'
5. U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail met verdere instructies voor het opheffen van uw portemonnee

Na deze handelingen in uw instellingen ontvangt u van MiniTix een email of een sms als u daarvoor heeft gekozen Uw Cashless Portemonnee wordt opgeheven:

- als u klikt op de daarvoor bedoelde hyperlink in de email
- als u de sms op uw 06-nummer met een codewoord uit die sms beantwoordt aan MiniTix

5. **BETALEN**

5.1 **Locatieherkenning**

Cashless Betalen® is een open betaalsysteem. Dit houdt in dat u op meer dan één locatie met hetzelfde betaalmiddel kunt afrekenen. PIN en Chipknip zijn eveneens open betaalsystemen. Om erachter te komen waar u allemaal al 'Cashless' af kunt rekenen kunt u het locatieoverzicht op onze website bekijken. Daarnaast kunt u locaties herkennen aan het Cashless Betalen® logo, het MiniTix-logo of de 'U kunt hier mobiel betalen-sticker'. Twijfelt u? Vraag gerust aan de kassamedewerker of u Cashless af kunt rekenen.



5.2 **Locaties**

Om erachter te komen waar u allemaal al 'Cashless' af kunt rekenen kunt u het actuele locatieoverzicht op onze website bekijken. Ga naar www.cashlessbetalen.nl en kies voor 'Locaties'. Via onze digitale nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van alle nieuwe locaties. U kunt zich hiervoor aanmelden via MijnCashless.nl onder 'e-mailinstellingen'.

5.3 **Betaling doen**

Cashless Betalen® is een contactloze betaalmethode. Dit houdt in dat u binnen een bereik van ongeveer 10 centimeter informatie (een betaling) uit kunt wisselen met een betaalterminal. Hieronder wordt uitgelegd hoe dit in zijn werk gaat.

1. De kassiere voert uw aankopen in op een afrekensysteem.
2. De kassiere geeft aan dat u de rekening 'Cashless' wilt afrekenen
3. Het afrekensysteem activeert de Cashless betaalterminal, deze licht nu op
4. U bekijkt of het bedrag op de betaalterminal overeenkomt met het totaalbedrag van uw aankoop
5. U houdt uw betaalsleutel zo dicht mogelijk (max 10 cm) bij het leesoppervlak op de betaalterminal
6. De betaalterminal maakt contact met uw betaalsleutel, en heeft daarmee toegang tot uw portemonnee
7. Het bedrag wordt van uw Cashless Portemonnee afgeschreven en bijgeschreven op de rekening van de winkel
8. Op het scherm van de betaalterminal wordt getoond dat de betaling voltooid is.

Op ons YouTube-kanaal vindt u meerdere video's waarin betalingen gedaan worden. Zo ziet u hoe een betaling precies in zijn werk gaat.

5.4 **Betaling ongedaan maken**

Om een foutieve SMS-betaling ongedaan te maken, zal u deze persoon zelf moeten vragen om het bedrag terug te betalen. Het 06-nummer kunt terugvinden in uw saldo en transactie-overzicht. Voor betalingen die u aan of bij een winkel hebt gedaan kunt u contact opnemen met de verkoper. Dit geldt voor alle betalingen, Cashless, mobiel of via internet.

6 CHECKPOINT

Met het CheckPoint kunt u zelf heel eenvoudig het actuele saldo van uw Cashless Portemonnee opvragen, opladen en met één druk op het scherm verschijnen uw laatste transacties in beeld. Geld overmaken naar andere betaalsleutels of de teamkaart is in enkele seconden gedaan.

6.1 Saldo opvragen & transacties inzien

1. Klik op 'Opvragen saldo & transacties'
2. Houdt uw betaalsleutel zo dicht mogelijk bij de CheckPoint lezer

6.2 Opladen

Let op!! *Opladen via het CheckPoint is alleen mogelijk als u uw bankrekeningnummer gekoppeld heeft*

1. Klik op 'Opladen'
2. Kies het oplaadbedrag
3. Houdt uw betaalsleutel zo dicht mogelijk bij de CheckPoint lezer

6.3 Geld sturen

Let op!! *Geld sturen via het CheckPoint is alleen mogelijk als u deze optie heeft ingeschakeld*

1. Klik op 'Geld sturen'
2. Houdt uw betaalsleutel zo dicht mogelijk bij de CheckPoint lezer
3. Voer het over te schrijven bedrag in
4. Houdt de betaalsleutel van de ander zo dicht mogelijk bij de CheckPoint lezer

6.4 Kortingscoupons ophalen

Winkels en andere ondernemers in uw omgeving bieden Cashless gebruikers voordeel aan via het CheckPoint. U kunt hun kortingscoupons via het CheckPoint ophalen en opslaan in uw Cashless Portemonnee. Op het moment dat u in de winkel bent kunt u deze coupons ook weer laten verzilveren. Hier leest u hoe dit werkt.

Coupons ophalen

1. Klik op de advertentie van de aanbieder
2. Klik op 'Coupon ophalen'
3. Houdt uw betaalsleutel zo dicht mogelijk bij de CheckPoint lezer
4. U krijgt een bevestiging dat het gelukt is.

Coupons verzilveren

1. Ga met uw aankoop naar de kassa en geef aan dat u een kortingscoupon in uw Cashless Portemonnee heeft
2. De verkoper zal u vragen uw betaalsleutel bij een lezer te houden om deze Coupon te verzilveren.
3. U ontvangt de korting en uw coupon zal worden 'afgescheurd'

7. **MOBIEL**

Uw mobiele telefoon heeft u altijd bij de hand. U zult eerder uw portemonnee thuislaten dan uw smartphone. Cashless Betalen® is op meerdere vlakken verbonden met uw mobiele telefoon. Zo wordt uw identiteit gecontroleerd met codewoorden via SMS en kunt u met de Cashless sticker nu al mobiel betalen aan de kassa. Om het u gemakkelijk te maken hebben we zoveel mogelijk functies van Cashless Betalen® ook toegankelijk gemaakt op uw mobiele telefoon. Zo kunt u altijd en overal toegang krijgen tot uw portemonnee.

7.1 **MijnCashless.nl**

MijnCashless.nl heeft een schaalbaar uiterlijk dat zowel op uw pc, uw tablet als uw smartphone visueel en inhoudelijk goed werkt. U kunt uw gehele portemonnee dus onderweg of op locatie ter plaatse beheren! Hiervoor heeft u uiteraard wel een smartphone en toegang tot internet nodig.

Tip: Maak een snelkoppeling naar uw home-screen zodat u snel en gemakkelijk toegang tot uw Cashless Portemonnee heeft!

7.2 **Smartphone Apps**

Werkt u liever met een app? Het saldo en de transacties van uw hoofdportemonnee kunt u inzien met behulp van onderstaande apps. Ook het opladen van de hoofdportemonnee kan met deze apps.

7.2.1 **Cashless App**

Deze gratis app voor iPhone en Android toont de laatste transacties, het saldo en de bestedingsruimte van de hoofdportemonnee. Daarnaast kunt u gemakkelijk en snel uw hoofdportemonnee opladen via deze app. Zoek in uw App-store naar 'Cashless' om deze app te downloaden.

7.2.2 **MyOrder**

Een gratis app voor iPhone, Android, Windows Phone en Blackberry. MyOrder maakt net als Cashless Betalen® gebruik van uw MiniTix-rekening. Deze MiniTix-rekening kunt u dus ook met behulp van de MyOrder app inzien en opladen via PayPal en Creditcard bijvoorbeeld. Indien u MyOrder download heeft u nog meer plezier van uw Cashless Portemonnee! Vind zelf uit wat u in uw omgeving al kunt doen met MyOrder of ga naar www.myorder.nl.

7.3 **SMS Betalen**

Met SMS Betalen kunt u met uw mobiele telefoon eenvoudig geld versturen naar iedere mobiele telefoon in Nederland. Ook SMS Betalen maakt gebruik van uw MiniTix-rekening. Indien u dus een Cashless Portemonnee heeft kunt u zonder extra actie direct gebruik maken van SMS Betalen.

U stuurt een sms naar 6689 met daarin het 06-nummer of +316-nummer waarnaar u het geld wilt sturen, het bedrag en de omschrijving.

Bijvoorbeeld: 0612345678 15 bedankt Piet
 +31612345678 15 bedankt Piet

MiniTix stuurt u een sms-bericht ter bevestiging van de opdracht. In deze sms staat een code-woord, dat u naar 6689 moet insturen. Hierna wordt de betaling uitgevoerd. Degene naar wie u het geld hebt gestuurd ontvangt een sms-bericht van MiniTix met de bevestiging dat er geld ontvangen is vanaf uw 06-nummer.

Een nog gemakkelijkere manier is om een betaling via de SMS Betalen app (beschikbaar voor iPhone, Android en Windows Mobile) te doen.

8. VEILIGHEIDSMATREGELEN

8.1 Uw MiniTix-rekening saldo

Het saldo van uw MiniTix-rekening staat veilig bij de bank, dus niet op uw betaalsleutel. Hierdoor kunt u bij verlies of diefstal uw betaalsleutel direct blokkeren, maar blijft uw saldo bestaan.

8.2 Veiligheidsrestricties

Om uw veiligheid te kunnen garanderen zijn er een aantal veiligheidsrestricties in het betaalsysteem opgenomen.

8.2.1 MAXIMAAL SALDO

Uw MiniTix-rekening kan nooit meer dan 300 euro bevatten. Dit is een vaste instelling.

8.2.2 MAXIMALE TRANSACTIEBEDRAGEN

Het maximale bedrag per transactie is 150 euro. Dit is een vaste instelling.

8.2.3 MAXIMAAL OPLAADBEDRAG VOOR AUTOMATISCH OPLADEN

8.2.3.1 Vast maximaal oplaadbedrag automatisch opladen

U mag uw portemonnee per week met maximaal € 300- opladen via doorlopende of eenmalige machtiging. Dit is een vaste instelling.

8.2.3.2 Instelbaar maximaal oplaadbedrag automatisch opladen

U stelt zelf in wat uw automatisch-opladen limiet per week / maand is. Deze veiligheidsrestrictie kunt u zelf aanpassen via MijnCashless.nl

8.2.4 MAXIMAAL BEDRAG AAN BETALINGEN PER KALENDERJAAR

Met uw MiniTix-rekening mag u per kalenderjaar voor maximaal € 2.500,- aan transacties verrichten. Dit is een vaste instelling.

8.3 Codewoord

Als u een opdracht geeft voor een MiniTix-betaling (via MyOrder of SMS Betalen), moet u het codewoord aan MiniTix bevestigen per SMS. U kunt het bedrag waaronder u geen smsbevestiging meer krijgt, maar de betaling automatisch wordt goedgekeurd zelf instellen via www.minitix.nl. Het grensbedrag geldt niet als u met Cashless Betalen aan de kassa een betaling doet.

9. HULP & CONTACT

Komt u er niet helemaal uit? In dit laatste hoofdstuk vind u waarschijnlijk uw antwoord. Ook vind u hier de juiste contactgegevens van onze klantenservice.

9.1 Troubleshooting

Betaling mislukt

Indien uw betalingen aan de kassa mislukken kunnen er een aantal dingen aan de hand zijn. Hieronder vindt u mogelijke oorzaken met bijbehorende acties / oplossingen.

- Werken betalingen van anderen wel? Dan is er waarschijnlijk iets mis met uw betaalsleutel, of u heeft niet voldoende saldo. Uw betaalsleutel kan defect, of verlopen zijn.
Check uw saldo, en de geldigheidsduur van uw betaalsleutel door in te loggen op MijnCashless. Beide in orde? Dan kan uw betaalsleutel defect zijn. Neem contact op met de klantenservice.
- Werken betalingen van anderen ook niet? Dan ligt het probleem bij de acceptant. Het kan voorkomen dat er problemen zijn met de internetverbinding, of er is een storing bij Cashless Betalen.
U kunt deze problemen niet oplossen, maar wel melden bij de acceptant of onze klantenservice, zodat wij het probleem zo spoedig mogelijk op kunnen lossen.

Inloggen op MijnCashless mislukt

Treden er problemen op bij het inloggen op MijnCashless.nl? Hieronder vindt u de meestvoorkomende oorzaken.

- U bent uw inloggegevens vergeten of u hebt geen inloggegevens
Lees hoofdstuk 4.3 nog eens door. Gegevens kwijt? Bekijk: www.cashlessbetalen.nl/index.php/inloggen
- U ontvangt geen SMS omdat uw mobiele telefoon geen bereik heeft
Test of uw telefoon bereik heeft door een gesprek te starten of een test-SMS te sturen naar iemand
- Er is geen internetverbinding
Is MijnCashless helemaal niet bereikbaar? Heeft u de URL (mijncashless.nl) juist ingevoerd? Werken andere websites wel naar behoren? Neem dan contact op met onze klantenservice.

9.2 Veelgestelde vragen

Op onze website vindt u een lijst met veelgestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden. Grote kans dat ook uw vraag hier vermeld wordt. Zo niet? Klik dan op de link 'Voeg vraag toe'. Uw vraag wordt dan beantwoord en (indien hij er nog niet bijstaat) toegevoegd aan de lijst.

Bekijk de lijst: <http://www.cashlessbetalen.nl/index.php/hoe-werkt-het/faq>

9.3 Websites & social media

Informatie voor consumenten: www.cashlessbetalen.nl

Informatie voor acceptanten: www.cashlessbetalen.nl/zakelijk

Portemonneebeheer: www.mijncashless.nl

Portemonneebeheer prepaid: prepaid.mijncashless.nl

Twitter: @cashlessbetalen
@mijncashless

Facebook: www.fb.com/cashlessbetalen

YouTube: www.youtube.com/user/CashlessBetalen

LinkedIn: www.linkedin.com/groups/Cashless-Betalen

9.4 Klantenservice

De klantenservice van Cashless Betalen® is zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar.

Bezoekadres: Albert Einsteinstraat 8
3261 LP Oud-Beijerland

Postadres: Postbus 1563
3260 BB Oud-Beijerland

Tel: 0900 444 333 6 (€ 0,10 per minuut)
Mail: klantenservice@cashlessbetalen.nl

Openingstijden klantenservice:

Maandag: 08:30 - 17:00 uur
Dinsdag: 08:30 - 17:00 uur
Woensdag: 08:30 - 17:00 uur
Donderdag: 08:30 - 17:00 uur
Vrijdag: 08:30 - 16:00 uur
Zaterdag: Gesloten
Zondag: Gesloten

Voor een snelle verwerking van je aanvraag is het belangrijk zoveel mogelijk informatie (in ieder geval uw 06-nummer en/of e-mailadres) te vermelden.

